

個人情報の取扱いについて

株式会社リーバンズコーポレーション（以下「当社」といいます。）は、お客様の個人情報の利用目的等について、下記の通り、ご通知申し上げます。ご同意の上で、お申し込みくださいますようお願い申し上げます。

リーバンズコーポレーション 管理部

1. 個人情報の取得・保有・利用

当社はお客様からお預かりした個人情報を事業活動に際して、以下の目的で保有し利用いたします。

1-1. 事業活動

主に米国不動産投資・海外投資商品販売についての関連事業

1-2. ご本人から直接書面によって取得する個人情報（ホームページや電子メール等によるものを含む）の利用目的

取得に先立ち、ご本人に対し書面により明示します。

1-3. 前項以外の方法によって取得する個人情報の利用目的

（販売代理店から取得した会員情報、カスタマーサポートに寄せられたお問い合わせ）

当社事業における商品・サービスの提供のため

当社事業における商品・サービスのお知らせ及び斡旋のため

企業PR活動、各種事業に関するアンケート調査、モニター調査、お客様からのお問い合わせへの回答のため

当社事業におけるサービス用機器・設備等の設置、修理、点検、アフターサービスのため

当社事業における商品・サービスをより良く充実したものにし、これらをお客様に提供するため

ダイレクトメール、ニュースレターなどの印刷物の送付のため

お客様よりお預かりしました住所を、当社よりお送りするダイレクトメールの送付のために使用します。

メールマガジンの送付のため

お客様よりお預かりしましたメールアドレスを、当社よりお送りするメールマガジン（広告を含む）の送付のために使用します。メールマガジンの送付を希望されない場合は、当社から送られるメールマガジンに記載されている解除手続きにより、解除をお願いいたします。その他、お客様との取引・契約を適切かつ円滑に履行するため

1-4. 保有について

当社がお預かりした個人情報は、別途定めがあるもの（例：各種キャンペーン応募要項等に明記されているもの）を除き、継続的に保管されます。

1-5. 解約後の個人情報の利用について

当社サービス解約後におきまして、お預かりした個人情報を利用目的の(2)(3)(5)の利用目的の範囲で利用することがございます。

1-6. 共同利用について

当社は、上記各事業において取扱う商材の代理店との間で、文書又は電子データにより、お客様から取得した個人情報を共同利用する場合があります。共同利用する項目は、お客様の氏名、住所、電話番号、生年月日、E-mailアドレスです。共同利用の目的は、上記利用目的の（1）～（4）およびこれに付随するサービス・商品

提供のためです。

共同利用する個人情報は、株式会社リーバンズコーポレーションが責任を持って管理します。

1-7.通話内容の録音・モニタリングについて

当社は、当社サービス及び各海外不動産投資に関連する電気通信事業者等（以下、「事業者」といいます。）が提供する電気通信サービス等（インターネット回線を含みますがこれに限りません）を電話により勧奨する場合やお問い合わせをいただいた等の場合に、お客様との通話を録音・モニタリングすることがあります。通話内容につきましては、対応品質の向上のための研修やお客様からのお問い合わせについての対応内容の確認及びそれらに付随する業務への利用を目的として使用いたします。

上記目的を達成するために、通話内容について、当社から事業者に提供することがあります。

上記(a)及び(b)に定める通話内容については、個人情報と同様に厳重に管理いたします。

2. 個人情報の保護

当社はお客様の個人情報を漏えい、滅失又は毀損から保護するために必要かつ適切な措置を講じます。

3. 個人情報の第三者提供

当社はお客様の個人情報のうち、氏名、利用金額、クレジットカード番号、口座番号を、商品・サービスの料金等の請求および収納の目的で金融機関に、文書又は電子データにより提供することがあります。

4. 個人情報の利用停止等の請求

お客様は当社に対して自己に関する個人情報の利用の停止、消去、または、第三者への提供を停止するよう請求することができます。

5. 個人情報の取扱いの委託

当社は、第1項に記載の利用目的の範囲内で社外に委託することがあります。委託先については、個人情報の適正な管理体制を備えている機関のみを選定し、尚かつ適正な管理を求めるための契約を取り交わしたうえで委託いたします。

6. 個人情報の開示・訂正等の請求

お客様は当社に対して自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。又、当社の保有するお客様の個人情報に誤りや変更があった場合は訂正、追加、項目削除を請求することができます。

7. 記入項目の任意性について

申込書等への個人情報の記入項目には任意記入のものがありますが、ご記入いただけないときには、商品・サービス等を適切にご提供できない場合がございます。

8. お問い合わせ窓口

■8-1. 各種サービスについて

各種サービスおよび当社に関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

マイテキサス不動産サポートデスク電話番号 0120-57-1093

個人情報の開示・訂正・利用停止・第三者提供停止等のご請求、その他ご不明な点につきましては下記までご連絡ください。

株式会社リーバンズコーポレーション 個人情報お問い合わせ相談窓口

※お問合せは郵便での受付となります。

〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町20-1アンソレイエ・オオタ4F

■8-2. 認定個人情報保護団体について

現在、当社が加盟する認定個人情報保護団体はありません。

9. 個人情報の開示・利用停止等の手続きについて

■9-1. 個人情報の開示と利用停止

個人情報の開示・利用停止等に関しましては、第8項に記載の当社の個人情報お問い合わせ相談窓口まで、ご連絡をお願いします。但し、ご契約いただいておりますご本人様しかお手続きはできません。
また、個人情報の開示に関しましては、開示できる個人情報の内容につきまして、「氏名、住所、電話番号、FAX番号、携帯電話番号、E-mailアドレス、ご契約いただいているサービス名、契約日、解約日」の項目とさせていただきます。予めご了承ください。

■9-2. お手続き方法等

個人情報お問い合わせ相談窓口にて、郵便にてお問い合わせいただきます。

必要に応じ、窓口から、当社所定の申請書を送付いたします。

申請書に所定の事項をご記入いただき、本人確認のための書類を同封のうえ、当社の個人情報お問い合わせ相談窓口宛に郵送してください。

※ご提出いただいた書類に、不鮮明な箇所等があって、手続きができない場合は、その旨当社から申請書に記載いただいた連絡先に、ご連絡させていただく場合があります。

※お預かりした書類は、開示・利用停止等の作業が終わり次第、遅滞なく適切な方法で破棄いたします。

■9-3. 本人確認のための書類

公的機関が発行した氏名・住所の記載がある身分証明書のコピーを同封してください。

【運転免許証/パスポート/健康保険の被保険者証/住民票/住民基本台帳カード】

※本籍地が記載されている証明書の場合は、お手数ですが本籍地は隠してからコピーをおとりくださいますようお願いいたします。

■9-4. 郵送先

〒103-0015東京都中央区日本橋箱崎町20-1アンソレイエ・オオタ4F

株式会社リーバンスコーポレーション【東京オフィス】個人情報お問い合わせ相談窓口宛

※郵送費はご負担願います。一般書留で郵送いただくことを推奨いたします。

また、次に定める場合は、対応いたしかねますので、予めご了承ください。対応できないことを決定した場合は、その旨理由を付してご通知申し上げます。

- ① ご本人様の確認ができない場合
- ② ご本人以外の代理人によるご請求に際して、代理権等の地位、権限等が確認できない場合
- ③ 所定の依頼書類に不備があった場合
- ④ ご依頼のあった個人情報の内容が、当社の保有個人データに該当しない場合
- ⑤ 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ⑥ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑦ 他の法令に違反することとなる場合

以上